

1 • Qual'è l'oggetto della domanda ?

- o ricevuto un prodotto difettoso Non ho ricevuto il prodotto giusto
- Ho ricevuto un prodotto danneggiato Altro :

2 • Qual'è il prodotto della domanda ?

- Racchetta Scarpe Abbigliamento
- Borsa Accessori Altro :

In ogni caso, precisare il difetto constatato (localizzazione + tipo) :

.....

In caso di errore di spedizione, indicare la referenza ordinata e quella ricevuta :

.....

3 • Le informazioni del mio ordine

(disponibili sulla fattura ricevuta o nel mio account Tennispro)

Numero dell'ordine :

Marca del prodotto difettoso :

Referenza + misura del prodotto difettoso : /

4 • Quali foto devo allegare per la mia richiesta?

RACCHETTA

- Foto generale della racchetta (2 lati)
- Foto dei lati e della parte superiore della racchetta
- Foto del tappo (parte sotto al manico)
- Foto con zoom del difetto del prodotto
- Foto del QR code (o codice a barre) che si localizza nel cuore della racchetta
- video se il guasto riscontrato è un rumore

SCARPE

- Foto generale delle due scarpe (sopra + soles)
- Foto dell'etichetta delle scarpe (nelle linguette o al lato interno delle scarpe)
- Foto con zoom del difetto constatato

ALTRI ARTICOLI

- Foto generale del prodotto (tutti i lati)
- Foto con zoom del difetto
- Foto delle etichette con la referenza (se visibile)

ABBIGLIAMENTO

- Foto generale del prodotto (2 lati)
- Foto con zoom del difetto
- Foto delle etichette del prodotto:
 - interne (con referenze)
 - esterne se il prodotto è nuovo

ERRORE DI CONSEGNA

- Foto dell'etichetta del prodotto (con codice a barre e referenza)
- Foto dell'etichetta dell'imballo (con codice a barre e referenza)

Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori foto (su richiesta della marca).